

POLITICA DE CALIDAD

VISIÓN

Matrices Alcántara es un proveedor de componentes y utillajes en la industria del automóvil para distintos clientes a nivel nacional e internacional.

Nuestro objetivo es perseguir el desarrollo rentable y sostenible cumpliendo en todo momento la normativa y legislación aplicables, valorando también las expectativas de las Partes Interesadas.

MISIÓN

Nuestra misión es alcanzar la máxima rentabilidad, consiguiendo la Excelencia en todos los ámbitos. Para ello, mediante las herramientas de gestión y mejora continua, junto a nuestra ambición de alcanzar Cero Defectos nos comprometemos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes, de nuestros colaboradores y de nuestros accionistas.

VALORES

NUESTROS CLIENTES

La satisfacción de nuestros clientes es la principal meta de Matrices Alcántara. Nuestras fortalezas para conseguirlo son la competitividad, competencia técnica, fiabilidad, integridad, solidez financiera y un equipo humano que confía en sus capacidades.

NUESTROS COLABORADORES

Contamos con nuestros empleados para alcanzar los objetivos. Valoramos su iniciativa y su compromiso con la mejora continua. Son parte básica en la meta de desarrollo sostenible y cero defectos. Nuestra confianza se basa en su competencia, integridad, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Promovemos la formación continua de todos ellos.

NUESTROS PROVEEDORES

Los proveedores son básicos para nuestro éxito, y todos ellos participan de nuestro compromiso con la satisfacción del cliente. Para ello les involucramos en los requisitos específicos de nuestros clientes (CSR) y establecemos relaciones de colaboración mutua que nos permitan alcanzar nuestros objetivos.

RIGOR E INTEGRIDAD

Respetamos las leyes, reglamentaciones y directivas Españolas y Europeas. Estamos comprometidos en la protección del Medio Ambiente y de la Seguridad. Cuidamos del entorno social y de la buena reputación. Nuestro código ético se identifica plenamente con el del sector de automoción en vigor.

EXCELENCIA Y ANTICIPACIÓN

La evaluación de riesgos nos permite tomar las medidas necesarias para proteger, de forma preventiva, a todas las partes interesadas.



Firmado: Jose Vicente Alcántara Fenollosa
Museros (Valencia), 2 de Agosto de 2018